

514-731-0833

Un appel téléphonique, c'est souvent le premier pas pour révéler une situation d'abus. Il peut être anonyme et il est toujours confidentiel. Il permet aux femmes de se sentir en sécurité et protégées. Les appels que nous recevons sont très variés :

- Intervention en situation de crise : « Je dois partir maintenant ».
- Trouver des informations pratiques sur la législation en vigueur et les droits, les services et les programmes existants.
- L'impact d'une situation d'abus sur la famille.

Les femmes peuvent appeler plusieurs fois avant de décider de l'endroit où elles veulent aller ou de ce qu'elles veulent faire. Un membre du personnel est toujours à l'écoute pour offrir un soutien et des renseignements aux personnes qui appellent.

Les membres de la famille et les professionnels qui cherchent de l'aide pour des personnes vivant une relation d'abus peuvent également appeler la ligne de soutien